

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
2. Definities
3. Reserveren
4. Totstandkoming van de Logeervereenkomst
5. In- en uitchecken van het Gastdier
6. Verplichtingen van LoveCats Hotel
7. Verplichtingen van de klant / voorwaarden waaraan het gastdier moet voldoen
8. Overlijden van het gastdier
9. Huisregels
10. Annulering van reservering of logeervereenkomst
11. Aansprakelijkheid
12. Overmacht
13. Betaling
14. Klachten
15. Geschillen

Artikel 1, toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en totstandkoming van overeenkomsten van LoveCats Hotel, hierna te noemen LoveCats Hotel.

1.2

Van deze algemene voorwaarden afwijkende aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk en schriftelijk met LoveCats Hotel overeengekomen. In dat geval geldt de afwijking slechts op de betrekkinghebbende aanbieding, overeenkomst of totstandkoming van de overeenkomst.

1.3

Tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk aan LoveCats Hotel kenbaar gemaakt gaat de klant of enig andere (rechts-)persoon akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2, definities

In deze algemene voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt verstaan onder:

2.1

LoveCats Hotel: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren gevestigd chemin de l'etang 23 Warsage 4608.

2.2

Gastvrouw/gastheer: die persoon die LoveCats Hotel vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten, strekkende tot het tijdelijk huisvesten en verzorgen van het gastdier.

2.3

Diensten: de, in de ruimste zin des woords, door LoveCats Hotel uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het huisvesten en verzorgen van het gastdier.

2.4

Klant: die natuurlijke of rechtspersoon die met LoveCats Hotel een overeenkomst of totstandkoming van overeenkomst tot het verrichten van diensten als hiervoor bedoeld onder 2.3 heeft gesloten.

2.5

Gastdier: de kat, aan wie LoveCats Hotel op grond van een met de klant gesloten logeervereenkomst, de diensten verleent als hiervoor onder 2.3 omschreven.

2.6

Logeervereenkomst: de in schriftelijk vorm door LoveCats Hotel aan de klant gezonden bevestiging, waarin is vastgelegd dat LoveCats Hotel tegen betaling van de genoemde hoofdsom

door de klant, ten behoeve van het gastdier, de diensten verleent als onder 2.3 omschreven gedurende de overeengekomen periode. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van logeervereenkomst wordt hieronder tevens verstaan enige andere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.7

Gastverblijf: het onderkomen van het gastdier gedurende de in de logeervereenkomst overeengekomen periode.

2.8

Reservering: het telefonisch, schriftelijk, via email, aan de balie of via de website kenbaar maken door een klant voor welke periode deze, voor één of meerdere gastdieren, een logeervereenkomst zou willen sluiten voor één of meerdere gastverblijven.

2.9

Reserveringswaarde: de, in de overeenkomst als onder 2.6 bedoeld, genoemde hoofdsom.

2.10

Inchecken: het, in de definitieve reservering overeengekomen tijdstip, waarop het gastdier wordt overhandigd aan de gastvrouw/gastheer van LoveCats Hotel.

2.11

Uitchecken: het, in de logeervereenkomst overeengekomen tijdstip, waarop het gastdier door de klant wordt opgehaald bij LoveCats Hotel.

Artikel 3, reserveren

3.1

Reserveren van een gastverblijf geschiedt via het reserveringsformulier dat volledig door de klant wordt ingevuld. Dit kan via de website van LoveCats Hotel, via e-mail of per post.

3.2

De reservering wordt definitief nadat LoveCats Hotel de Logeerovereenkomst als onder 2.6 omschreven, aan de klant heeft gezonden.

3.3

De klant is verplicht die gegevens te verstrekken aan LoveCats Hotel welke noodzakelijk zijn voor de juiste verzorging van het gastdier.

3.4

LoveCats Hotel is gerechtigd een reservering te laten vervallen indien een gastdier niet of meer dan een uur te laat wordt aangeboden op de eerste gereserveerde dag.

3.5

Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum van het gastdier vervalt de oorspronkelijke logeerovereenkomst en zal, in onderling overleg, een nieuwe logeerovereenkomst tot stand komen.

3.6

LoveCats Hotel behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

Artikel 4, totstandkoming van de Logeervereenkomst

4.1

De logeervereenkomst wordt geachte zijn gesloten als LoveCats Hotel binnen 7 dagen na dagtekening van de logeervereenkomst geen tegenbericht van de klant heeft ontvangen.

4.2

LoveCats Hotel behoudt zich alle rechten voor om, te allen tijde, af te zien van het sluiten van een logeervereenkomst.

4.3

LoveCats Hotel is gerechtigd geen logeervereenkomst aan te gaan indien niet wordt voldaan aan de “verplichtingen van de klant/voorwaarden waaraan het gastdier moet voldoen”, zoals bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

4.4

LoveCats Hotel zal nimmer een logeervereenkomst weigeren om reden van discriminatie (antidiscriminatie wet van 10 mei 2007)

Artikel 5, in- en uitchecken van het Gastdier

5.1

Elke klant en eenieder die de klant vergezelt bij het inchecken van het gastdier in LoveCats Hotel is gehouden aan de huisregels van LoveCats Hotel, zoals bedoeld in artikel 9 van deze voorwaarden.

5.2

Uiterlijk op de laatste dag van de logeervereenkomst dient het gastdier te worden opgehaald bij LoveCats Hotel. Eventueel door LoveCats Hotel extra gemaakte kosten als bedoeld in artikel 6 en 7 worden alsdan terstond aan LoveCats Hotel voldaan.

5.3

Indien het gastdier niet wordt opgehaald op de laatste dag van de logeervereenkomst, en hierover geen contact mogelijk is tussen de klant en LoveCats Hotel, wordt voor elke dag dat het gastdier ongereserveerd c.q. niet overeengekomen langer in LoveCats Hotel verblijft, bovenop de afgesproken prijs per gastdier en per gastverblijf per dag, een toeslag van € 5,- per gastdier aan de klant doorberekend.

5.4

Gedurende de periode dat het gastdier langer in LoveCats Hotel verblijft, als bedoeld in artikel 5.3, blijft al hetgeen overeengekomen in de logeervereenkomst van kracht voor zowel de klant als voor LoveCats Hotel, met dien verstande dat LoveCats Hotel niet gehouden is het overeengekomen gastverblijf te continueren in verband met nieuw gesloten overeenkomst. Dit kan ertoe leiden dat het gastdier alsdan in een ander gastverblijf dan overeengekomen zal verblijven.

5.5

Bij het ophalen van het gastdier worden in de situatie als bedoeld in artikel 5.3 de extra kosten direct bij het ophalen van het gastdier aan LoveCats Hotel voldaan.

5.6

Indien het gastdier, zonder bericht van de klant, binnen 14 dagen na de laatste dag van de logeervereenkomst nog niet is opgehaald zal LoveCats Hotel de klant per aangetekend schrijven sommeren het gastdier binnen 48 uur na dagtekening op te halen. Indien hieraan geen gehoor wordt gegeven is LoveCats Hotel gerechtigd het gastdier naar het dierenasiel te brengen. De klant blijft gehouden om de kosten als bedoeld in artikel 5.3 aan LoveCats Hotel te voldoen, alsmede alle bijkomende kosten, zoals eventuele asielkosten.

Artikel 6, verplichtingen van LoveCats Hotel

6.1

LoveCats Hotel verplicht zich om aan het gastdier gedurende de overeengekomen periode het overeengekomen gastverblijf ter beschikking te stellen en de overeengekomen diensten te verlenen conform de binnen LoveCats Hotel geldende normen.

6.2

Ten aanzien van het overeengekomen gastverblijf mag LoveCats Hotel, enkel in het belang van het gastdier, het gastdier in een gelijkwaardig gastverblijf in een andere verblijfsruimte plaatsen.

6.3

LoveCats Hotel verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier.

6.4

LoveCats Hotel verplicht zich om, twee gastdieren die in één gastverblijf zijn ondergebracht van elkaar te scheiden, telkens wanneer LoveCats Hotel dit voor de juiste verzorging of gezondheid van de gastdieren noodzakelijk acht. Voor elke dag dat de gastdieren in aparte gastverblijven zijn ondergebracht wordt een toeslag van € 2,50 gerekend.

6.5

LoveCats Hotel zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van huisvesting en verzorging van het gastdier, voor zover redelijk en uitvoerbaar.

6.6

Tenzij, schriftelijk, anders overeengekomen zal LoveCats Hotel het gastverblijf aan het gastdier ter beschikking stellen van 11.00 uur op de eerste gereserveerde dag tot 17.00 uur op de laatste dag van de logeervereenkomst.

6.7

Bij het inchecken wordt het gastdier gewogen en dit gewicht wordt genoteerd.

6.8

LoveCats Hotel verplicht zich om, op het moment dat zij vermoedt dat een gastdier een overdraagbare aandoening heeft, deze onmiddellijk in quarantaine te plaatsen en zo snel mogelijk een erkend dierenarts in te schakelen. Voor elke dag dat het gastdier in de Quarantaine verblijft wordt € 3,50 quarantainetoeslag in rekening gebracht.

6.9

LoveCats Hotel verplicht zich om een erkend dierenarts in te schakelen voor het gastdier, telkens wanneer LoveCats Hotel dit voor de juiste verzorging of gezondheid van het gastdier noodzakelijk acht. Indien er contactgegevens bij LoveCats Hotel bekend zijn zal de klant hiervan vooraf op de hoogte zijn. Alleen in een spoedgeval zal LoveCats Hotel eerst handelen en later contact zoeken.

6.10

LoveCats Hotel verplicht zich telkens om de, door de dierenarts voorgeschreven medicijnen en of dieetvoeders, aan het gastdier te geven volgens aangegeven gebruik.

6.11

LoveCats Hotel verplicht zich om, wanneer het gastdier wordt opgehaald, verslag te doen van eventuele bijzonderheden.

6.12

De bepaling als hiervoor onder 6.1 omschreven is niet van toepassing:

- a. ingeval van overmacht als hierna omschreven in artikel 11.
- b. ingeval het gastdier niet of meer dan een uur te laat wordt aangeboden op de eerste gereserveerde dag.
- c. indien de klant niet dan wel niet volledig voldoet aan “verplichtingen van de klant/voorwaarden waaraan het gastdier moet voldoen”, zoals bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

Artikel 7, verplichtingen van de klant / voorwaarden waaraan het gastdier moet voldoen

7.1

De klant draagt er zorg voor dat het gastdier, door een erkend dierenarts, is gevaccineerd tegen de kattenziekte en de niesziekte. Het gastdier is minimaal 3 weken voor het verblijf in LoveCats Hotel gevaccineerd en het vaccin is nog minimaal een maand na het eindigen van de logeervereenkomst werkzaam. Elk gastdier moet in het verleden een Boostervaccinatie hebben gekregen.

De Bb (Bordetella Bronchiseptica) neusenting wordt ten zeerste aangeraden voor volwassen gastdieren, maar is verplicht voor gastdieren die jonger zijn dan 1 jaar. Let op: binnen 3 weken voor de eerste gereserveerde dag mag geen Bb neusvaccinatie worden gegeven: het gastdier mag dan niet komen logeren in LoveCats Hotel.

Voor gastdieren die jaarlijks aaneengesloten worden gevaccineerd geldt:

De werkzaamheid van het vaccin mag niet verlopen tijdens de logeerperiode van het gastdier in LoveCats Hotel. Het vaccin moet nog minimaal 1 maand na het eindigen van de logeervereenkomst werkzaam zijn. De Bb (Bordetella Bronchiseptica) neusenting wordt ten zeerste aangeraden. Let op: binnen 3 weken voor de eerste gereserveerde dag mag geen Bb neusvaccinatie worden gegeven: het gastdier mag dan niet komen logeren in LoveCats Hotel.

Voor gastdieren die langer dan 1 jaar, maar korter dan 3 jaar geleden voor het laatst zijn gevaccineerd geldt:

Het is van belang te weten of er in het verleden een Boostervaccinatie is gegeven en het gastdier een jaar later opnieuw werd gevaccineerd. Werd het gastdier inderdaad in het verleden 2 keer gevaccineerd met 3 weken tussentijd en 12 maanden later weer gevaccineerd, dan kan nu worden volstaan met 1 katten-/niesziekte vaccinatie. Het gastdier kan pas 3 weken na de vaccinatie komen logeren in LoveCats Hotel.

Ontving het gastdier in het verleden geen Boostervaccinatie gevolgd door een nieuwe vaccinatie 12 maanden later, dan dient het gastdier nu een Boostervaccinatie te krijgen. Het gastdier moet 2x worden gevaccineerd met minimaal 2 weken tussentijd. Pas 3 weken na de Boostervaccinatie kan het gastdier komen logeren in LoveCats Hotel. De Bb (Bordetella Bronchiseptica) neusenting wordt ten zeerste aangeraden. Let op: binnen 3 weken voor de eerste gereserveerde dag mag geen Bb neusvaccinatie worden gegeven: het gastdier mag dan niet komen logeren in LoveCats Hotel.

Voor gastdieren die langer dan 3 jaar geleden voor het laatst zijn gevaccineerd geldt:

Dat ze een Boostervaccinatie moeten krijgen. Het gastdier moet 2x worden gevaccineerd met minimaal 2 weken tussentijd. Pas 3 weken na de Boostervaccinatie kan het gastdier komen logeren in LoveCats Hotel. De Bb (Bordetella Bronchiseptica) neusenting wordt ten zeerste aangeraden. Let op: binnen 3 weken voor de eerste gereserveerde dag mag geen Bb neusvaccinatie worden gegeven: het gastdier mag dan niet komen logeren in LoveCats Hotel.

Voor gastdieren jonger dan 1 jaar geldt:

Dat ze een Boostervaccinatie moeten krijgen. Daarnaast moet het gastdier jonger dan 1 jaar zijn gevaccineerd tegen Bb (Bordetella Bronchiseptica) minimaal 2 weken na de Boostervaccinatie. Pas 3 weken na de Bb neusvaccinatie mag het gastdier komen logeren in LoveCats Hotel. Op zijn vroegst kunnen gastdieren jonger dan 1 jaar, komen logeren in LoveCats Hotel op een leeftijd van 17 weken.

Voor gastdieren waarvan het vaccinatieverleden onbekend is geldt:

Dat ze een Boostervaccinatie moeten krijgen. Het gastdier moet 2x worden gevaccineerd met minimaal 2 weken tussentijd. Pas 3 weken na de Boostervaccinatie kan het gastdier komen logeren in LoveCats Hotel. De Bb (Bordetella Bronchiseptica) neusenting wordt ten zeerste aangeraden. Let op: binnen 3 weken voor de eerste gereserveerde dag mag geen Bb

neusvaccinatie worden gegeven: het gastdier mag dan niet komen logeren in LoveCats Hotel.

Voor gastdieren waarvan het vaccinatieboekje/paspoortje kwijt is geldt:

Het vaccinatieverleden moet door de dierenarts opnieuw worden ingevuld in een nieuw boekje. De vaccinaties moeten voldoen, en indien nodig worden aangepast, aan bovenstaande eisen. Indien het vaccinatieverleden van het gastdier niet is te achterhalen, dient het gastdier een Boostervaccinatie te krijgen. Het gastdier moet 2x worden gevaccineerd met minimaal 2 weken tussentijd. Pas 3 weken na de Boostervaccinatie kan het gastdier komen logeren in LoveCats Hotel. De Bb (Bordetella Bronchiseptica) neusenting wordt ten zeerste aangeraden. Let op: binnen 3 weken voor de eerste gereserveerde dag mag geen Bb neusvaccinatie worden gegeven: het gastdier mag dan niet komen logeren in LoveCats Hotel.

Paspoorten en/of vaccinatiebewijzen ter beoordeling aan LoveCats Hotel. Het originele paspoort of vaccinatiebewijs van het gastdier wordt bij LoveCats Hotel in bewaring gegeven voor de duur van de logeervereenkomst.

7.2

De verantwoordelijkheid voor het in orde zijn van de vaccinaties, alsook het vaccinatieverleden ligt bij de klant.

7.3

De klant is verplicht die gegevens te verstrekken aan LoveCats Hotel welke noodzakelijk zijn voor de juiste verzorging van het gastdier.

7.4

De klant is tegenover LoveCats Hotel aansprakelijk voor schade en gevolgschade die LoveCats Hotel lijdt als gevolg van het niet of niet juist verstrekken van informatie over het gastdier.

7.5

De klant is tegenover LoveCats Hotel aansprakelijk voor schade en gevolgschade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt aan, in of op enige roerende of onroerende zaak waarvan LoveCats Hotel eigenaar, (erf)pachter of huurder is dan wel die anderzijds ter beschikking staan van LoveCats Hotel.

7.6

Indien het gastdier een veterinairdieet volgt, draagt de klant er zorg voor dat LoveCats Hotel voldoende van dit voer ter beschikking heeft voor de duur van de logeervereenkomst. Dit geeft geen recht op verrekening van welke kosten ook.

7.7

Mocht het meegebrachte voer als in artikel 7.5 bedoeld onverhoopt niet voldoende zijn voor de duur van de logeervereenkomst, dan machtigt de klant LoveCats Hotel om, dit voer voor rekening van deze klant bij te kopen.

7.8

De klant machtigt LoveCats Hotel om, geheel voor rekening van deze klant, een erkend dierenarts in te schakelen voor het gastdier, telkens wanneer LoveCats Hotel dit voor de juiste verzorging of gezondheid van het gastdier noodzakelijk acht.

7.9

De klant machtigt LoveCats Hotel tevens om, geheel voor rekening van deze klant, telkens die medische onderzoeken toe te staan die de dierenarts noodzakelijk acht voor het stellen van de juiste diagnose bij het gastdier.

7.10

De klant machtigt LoveCats Hotel tevens om, geheel voor rekening van deze klant, telkens die medicijnen en of dieetvoeders, voorgeschreven door de dierenarts, aan het gastdier te verstrekken voortvloeiende uit de dierenartsafpraak als bedoelt in artikel 7.7.

7.11

De klant machtigt LoveCats Hotel, geheel voor rekening van deze klant, telkens het gastdier te behandelen tegen vlooiën, luizen, mijten, teken, wormen enz., allen ter beoordeling aan LoveCats Hotel.

7.12

De klant verplicht zich om het gastdier uiterlijk op te halen op de laatste dag van de logeervereenkomst.

7.13

De klant verplicht zich om, bij het later inchecken dan de eerste gereserveerde dag, of het eerder uitchecken van het gastdier dan de laatste dag van de logeervereenkomst, voor elke dag dat het gastverblijf werd gereserveerd maar niet wordt gebruikt € 5,00 te betalen.

Artikel 8, overlijden van het gastdier

8.1

Indien het gastdier tijdens het verblijf in LoveCats Hotel onverhoopt komt te overlijden, brengt LoveCats Hotel de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

8.2

LoveCats Hotel kan door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. LoveCats Hotel zal de klant vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van deze sectie zijn voor rekening van LoveCats Hotel.

8.3

Het stoffelijk overschot van het gastdier wordt door LoveCats Hotel bij een temperatuur van min18 graden bewaard en op een afgesproken moment aan de klant overhandigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9, huisregels

9.1

Voor de klant, alsmede voor eenieder die de klant bij het in- en/ of uitchecken van het gastdier vergezelt, is het uitdrukkelijk verboden om gastverblijven te openen of om lichamelijk contact te maken met gastdieren in LoveCats Hotel. Voorts is het uitdrukkelijk verboden om de rust in LoveCats Hotel te verstoren. LoveCats Hotel is dan ook gerechtigd om luidruchtige personen te weren uit de dierenverblijven in het belang van de gastdieren.

9.2

LoveCats Hotel stelt bezoekers in de gelegenheid om, op afspraak, de ruimten van het kattenhotel onder toezicht te bezichtigen. Andere delen van het complex alsmede andere complexen op het perceel zijn niet toegankelijk zonder nadrukkelijk toestemming van LoveCats Hotel.

9.3

Betreding van het perceel en gebouw(en) van en behorende bij LoveCats Hotel geschiedt op eigen risico van de bezoeker.

9.4

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is LoveCats Hotel aan een klant nimmer commissie, provisie, hoe dan ook genaamd, verschuldigd.

Artikel 10, annulering van reservering of logeervereenkomst

10.1

De klant verplicht zich om, bij het ongedaan maken van de reservering / logeervereenkomst, voor elke dag dat het gastverblijf was gereserveerd maar niet wordt gebruikt € 5,00 te betalen. Uitzondering hierop is ziekte of overlijden van het gastdier.

10.2

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Een klant kan geen rechten ontleen aan een mondelinge annulering.

10.3

Een logeervereenkomst is onherroepelijk en kan niet, ook niet deels, worden geannuleerd.

Artikel 11, aansprakelijkheid

11.1

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LoveCats Hotel, aanvaardt LoveCats Hotel geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

11.2

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LoveCats Hotel, aanvaardt LoveCats Hotel geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, in of op enige roerende of onroerende zaak waarvan LoveCats Hotel eigenaar, (erf)pachter of huurder is dan wel die anderzijds ter beschikking staan van LoveCats Hotel.

11.3

De eventuele aansprakelijkheid van LoveCats Hotel zal nimmer verder gaan dan de waarde van de Logeervereenkomst dan wel de vergoeding voor schade zoals gedekt door de verzekeringsmaatschappij van LoveCats Hotel dan wel de schade zoals vergoedt door enige andere derde aan LoveCats Hotel.

11.4

Het gastdier verblijft in LoveCats Hotel voor risico van de klant.

11.5

LoveCats Hotel is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van meegebrachte eigendommen van de klant. Te denken valt aan manden, dekentjes en speeltjes ten behoeve van het gastdier.

Artikel 12, overmacht

12.1

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, bedrijfsbezetting, waterschade, molest, brand, overstroming, overheidsmaatregelen.

12.2

Ingeval van overmacht kan LoveCats Hotel hetzij de (definitieve) reservering annuleren hetzij opschorten. In dat geval is er geen verplichting aan de zijde van LoveCats Hotel tot vergoeding van enige schade.

12.3

Het hiervoor bepaalde is eveneens van toepassing wanneer de overmacht zich voordoet bij personen, diensten en/of instellingen waarvan LoveCats Hotel gebruik maakt bij het uitvoeren van de logeervereenkomst of enige andere overeenkomst. Hieronder is tevens begrepen hetgeen bij voornoemde personen, diensten en/of instellingen voordoet als opschortende of ontbindende voorwaarde dan wel de wanprestatie van voornoemde personen, diensten en/of instellingen.

Artikel 13, betaling

13.1

De klant is het in de bevestiging vermelde hoofdsom aan LoveCats Hotel verschuldigd in twee termijnen:

- 75€ over te schrijven na de definitieve bevestiging van LoveCats op rekeningnummer xxx-XXXXXXX-XX.
- Het resterende bedrag te voldoen bij het uitchecken van het gastdier.

13.2

Onverminderd artikel 12.1, betaalt de klant bij het uitchecken van het gastdier de door LoveCats Hotel extra gemaakte kosten voor het gastdier, zoals bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

13.3

De klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle vorderingen die LoveCats Hotel, uit welke hoofde ook, op de klant heeft of zal verkrijgen.

13.4

Bij het uitblijven van betaling is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant zonder ingebrekestelling gehouden tot vergoeding van een verdragingsrente. Deze verdragingsrente bedraagt de wettelijke rente verhoogd met 2% per maand over het verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als gehele maand.

13.5

De klant is bij niet tijdige betaling eveneens verschuldigd alle bijkomende buitengerechtelijke en pre processuele kosten alsmede alle gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke en pre processuele kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150

13.6

Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de verschuldigde executiekosten, vervolgens op de gerechtelijke en buitengerechtelijke en pre processuele kosten, de rente, de schade en vervolgens op de hoofdsom.

Artikel 14, klachten

14.1

Klachten over de uitvoering van de logeervereenkomst dienen schriftelijk, uitvoerig en duidelijk omschreven binnen 8 dagen na het verstrijken van de logeervereenkomst bij LoveCats Hotel worden ingediend.

Artikel 15, geschillen

15.1

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Tongeren bevoegd.

15.2

Op LoveCats Hotel is het Belgisch recht van toepassing.